



VAKANTIEOPVANG BAARLE-HERTOG OF HOOGSTRATEN 2019

GEGEVENS KINDJE

Naam : Achternaam :
Geboortedatum : / /

WOONADRES KINDJE

Adres : Postcode : Plaats : België / Nederland

CONTRACTERENDE PARTIJEN

DE ORGANISATOR

De Toverschommel, vertegenwoordigd door Catharina Vreezen.

DE CONTRACTHOUDER(S)

Naam : Achternaam :

Zelfde adres als kindje : Ja / Nee (vul hieronder het juiste adres in)

Adres : Postcode : Plaats : België / Nederland

E-mailadres voor de factuur :

LOCATIE EN TARIEF

Baarle-Hertog, kindcode: tarief volgens uw IKG tarief.

Hoogstraten, vaste prijs van €29,95, effectief is dit €26,72 na teruggave van €3,23 van de Vlaamse Overheid via het Groeipakket.

OPVANGPLAN (vul de gewenste dagen in)

Deze tijdelijke overeenkomst stopt automatisch. Let op, reserveren is betalen.

De reservatie is pas definitief na bevestiging van de Toverschommel, deze sturen wij u via email toe.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



WIE MOGEN HET KINDJE AFHALEN (naam, nummer en relatie) vermeld hier ook de ouders indien zij het kindje mogen afhalen

.....
.....

CONTACTGEGEVENS BIJ NOODGEVALLEN (naam, nummer en relatie)

.....
.....

GEKENDE ZIEKTES OF ALLERGIEËN

.....

CONTACTGEGEVENS HUISARTS (naam, nummer en eventueel verzekeringsnummer)

.....

GEKENDE GEWOONTES VAN HET KINDJE (Slaapritme, eetgewoonte, etc)

.....

BIJKOMENDE TARIEVEN VERMELD OP DE FACTUUR

Er wordt per aanwezige dag een bijdrage van € 1,50 voor verzorgingsproducten en afvalverwerking gerekend.

INSCHRIJFGELD OF BORG

U betaald voor tijdelijke vakantieopvang geen borg in Baarle-Hertog of inschrijfgeld in Hoogstraten.

BETALINGSWIJZE

U kunt betalen door middel van handmatige overboeking op rekening : BE87 0689 3053 7494. Contante betalingen hebben niet onze voorkeur.

BEPALINGEN

1. De ouders geven toestemming om vermelde gegevens te verwerken in het kader van de naleving van de vergunningsvoorwaarden;
2. De maandelijkse facturen dienen binnen 8 dagen te zijn voldaan onder vermelding van het factuurnummer;
3. De gegevens worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Ondertekening door de organisator

De Toverschommel
Catharina Vreezen

.....
handtekening

Ondertekening door de contracthouders

.....
namen

.....
handtekeningen

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

ALGEMENE INFORMATIE

De organisator

De Toverschommel Uitgebaat door natuurlijkpersoon Catharina Vreezen met ondernemingsnummer 0842.354.334.
Tel.nr. 0032 (0)3 297 37 01. E-mail: info@detoverschommel.be.

Openingsuren

De Toverschommel is open op maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur. Met uitzondering van officiële feestdagen en tijdens het jaarlijkse verlof. De actuele sluitingsdagen en het verlof treft u aan op de website en hangt op. U kunt uw kindje afhalen en brengen tot 30 minuten voor en na de openingstijden. Hiervoor wordt een tarief aangerekend van 5 euro per begonnen 15 minuten.

Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Tel.nr. +3278150100. E-mail: info@kindengezin.be.

HET BELEID OP HET VLAK VAN

Aangeboden opvang

De Toverschommel biedt opvang van baby's en peuters. De ouders bespreken samen met De Toverschommel de opvoeding van het kind en De Toverschommel volgt en stimuleert de algemene ontwikkeling hiervan. De Toverschommel zorgt voor een gezonde en gevarieerde voeding in functie van de leeftijd van het kind. In een volledig dagopvang zijn inbegrepen vers fruit, boterhammen, verse bereid fruit en koek. Om te drinken is er water en melk. Speciale voeding, dieet-producten en flesvoeding wordt door de ouders meegegeven. Uw kindje dient gegeten te hebben en te zijn verschoond voordat het naar de opvang wordt gebracht. Meegebrachte 'koeken' en zoete dranken worden volgens de richtlijnen van Kind & Gezin niet gegeven tijdens de opvang.

Inschrijving en opzegging

Na akkoord van De Toverschommel is het opvangplan definitief. De opvang stopt automatisch na de laatste dag van het opvangplan. Er wordt geen inschrijfgeld of borg gevraagd.

Brengen, halen en afwezigheid

Vanaf 7 uur gaat de deur open, u kunt vanaf dat moment uw kindje brengen. Wij sluiten om 18.00 uur, met betaalde verlengde ophaalmogelijkheid tot 18.30 uur. Meegeven tijdens de opvang: reservekleding en eventueel een tut en knuffeltje. De ouders dienen hier zelf zorg voor te dragen. Graag alles voorzien van de naam van uw kind. Uw kindje dient schoon afgegeven te worden bij de opvang. Uw kind kan door de op de 'Opvangovereenkomst' vermelde personen worden opgehaald en uitzonderlijk door derden indien dit op voorhand werd gemeld. Tijdens het brengen en halen is er uitgebreid gelegenheid om informatie uit te wisselen. Naast deze mondelinge communicatie, wordt er indien nodig gebruik gemaakt van het een digitaal heen-en-weer schriftje in de vorm van de Bitcare voor ouders App. Hierin kunnen zowel De Toverschommel als de ouders bijzonderheden, opmerkingen of vragen kwijt. Indien u niet tijdig uw kind kan ophalen dient u dit ruim op voorhand (minimaal 1 uur) telefonisch door te geven. Indien uw kindje een dag ziek is dient u De Toverschommel voor 09.00 uur op de hoogte te brengen. Persoonlijk verlof en afwezigheden graag doorgeven zodra deze bij u gekend zijn.

Ziekte, letsel, ongeval of schade

Zieke kinderen horen niet thuis in de kinderopvang. Kindjes die braken, diarree hebben of koorts (meer dan 38,2°C) mogen niet naar de opvang komen. Wanneer ze 24u koortsvrij zijn, zijn ze terug welkom! Een licht ziek kind kan enkel opgevangen worden na overleg en mits de ziekte geen gevaar inhoudt voor de andere kinderen of begeleiders. De Toverschommel kan een medisch attest vragen en de opvang weigeren als er besmettingsgevaar is, of als de verzorging van het zieke kind te belastend is. Indien wij het nodig vinden, kan de huisarts van het kind worden geraadpleegd. De ouders betalen zelf de raadpleging en eventuele medicatie. Bij ziekte van uw kind verwittigt u voor 09.00 uur De Toverschommel. Als kindjes tijdens de opvang ziek worden of een ongeluk(je) krijgen worden de ouders daar indien noodzakelijk direct van op hoogte gebracht en dient het kindje te worden opgehaald. In noodgevallen zal De Toverschommel alles in het werk stellen om de nodige verzorging voor het kind te voorzien. De Toverschommel verwittigt de ouders zo spoedig mogelijk op de telefoonnummers die zijn opgegeven in de 'Opvangovereenkomst'. Afhankelijk van de aard kan zonder toestemming van de ouders hun huisarts worden geraadpleegd. Bij schade worden de ouders bij afhalen op de hoogte gebracht. Via Belfius zijn alle wettelijke verplichte verzekeringspolissen afgesloten onder de volgende polisnummer: C-18/5039.049/00-B en C11/1609.094/00-B. De Toverschommel is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Medicatie

Algemeen wordt aanbevolen medicatie zoveel mogelijk thuis toe te dienen. Als voorgeschreven medicatie tijdens het opvangmoment toegediend moet worden doen wij dit enkel als er een attest van arts of apotheker is voorzien. Wij volgen hierin de richtlijnen van Kind & Gezin. Bij twijfel over niet voorgeschreven geneesmiddelen houdt De Toverschommel het recht voor om de huisarts zoals aangegeven op de 'Opvangovereenkomst' te raadplegen.

Veiligheid en begeleiding

De Toverschommel zorgt voor een veilige omgeving aangepast aan de leeftijd van het kind. Het is overal, dus zowel binnen als buiten verboden te roken. De aanwezige kinderen worden permanent en ononderbroken begeleid. In de slaaplukalen is er regelmatig toezicht aanwezig. De ouders gaan akkoord dat wij de locatie mogen verlaten met de opvangkindjes. Dit kan zijn met een buggy, fiets of bolderkar om een wandeling te maken, boodschappen te doen, uitstapjes te maken, ... Deze vinden onder veilige en gepaste begeleiding plaats. Bijzondere uitstapjes worden op voorhand gemeld.

HET PRIJSBELEID

Opvangprijzen

In Baarle-Hertog werken wij met uw bestaande kindcode en het daarbij behorende bedrag wordt gefactureerd. Deze kunnen wij ook voor u aanvragen als dat nodig is. In Hoogstraten rekenen wij €29,95 per dag, u heeft hier recht op €3,23 teruggave via de Vlaamse Overheid. Een dag vakantie opvang kost u dus effectief €26,72.

Wellicht heeft u ook recht op belastingteruggave.

Betaling

U ontvangt de factuur aan het eind van de maand. De factuur dient binnen 8 dagen te zijn voldaan via bankoverschrijving op bankrekeningnummer BE87 0689 3053 7494 / GKCCBEBB. Eventuele correcties worden de volgende maand verwerkt. Bij niet tijdig betalen wordt er een herinnering verzonden, bij de tweede herinneringen brengen wij volgens de wet de maximale administratiekosten in rekening. Wordt er daarna niet minimaal 30% van de openstaande factuur voldaan dan vervalt de overeenkomst waarbij de 2 maanden opzegtermijn als verbrekingsvergoeding in rekening worden gebracht. Indien u niet betaald dan wordt het totale bedrag via een deurwaarder bij u verhaald. In geval van procedure zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Wij willen u er op attenderen dat alle extra kosten ook voor uw rekening zijn.

Inschrijfgeld of borg

Wij rekenen geen inschrijfgeld of borg.

Opzegvergoeding

Bestellen is betalen.

HET RECHT VAN HET GEZIN

Toegang

Ouders hebben tijdens de opvangmomenten te allen tijden toegang tot de ruimtes waar de kinderen verblijven. In de slaapruijtes enkel als er geen kindjes slapen.

Klachten

Heeft u een klacht of een problemen, vraag of wens die u wilt voorleggen en bespreken dan horen wij dit graag. Aarzel niet om te praten over wat u dwarszit, dit om te vermijden dat 'probleempjes' uitgroeien tot ernstige klachten of echte probleemsituaties. U kunt hiervoor het 'Klachtenformulier' gebruiken. U kunt ook te alle tijden een klacht indienen bij de klachtendienst van Kind en Gezin. Een klacht indienen kan per brief naar Kind en Gezin, Klachtendienst, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel, per fax naar het nr. +3225341448, per e-mail naar klachtendienst@kindengezin.be of telefonisch op het nr. +3225331414.

Recht voor de privacy

De persoonsgegevens van de kinderen en de ouders worden enkel gebruikt in het kader van de kinderopvang. U kunt uw eigen gegevens elk moment inzien en verbeteren. Ze worden vernietigd wanneer het niet meer noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke regelgeving. De Toverschommel verbindt zich er toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de gegevens te waarborgen. Alle medewerkers zijn onderworpen aan geheimhoudingsplicht. Ons privacybeleid voldoet aan de GDPR regelgeving.

Voor ontvangst,

De ouder(s) / verzorger(s)

.....
(naam + datum+ handtekening)